

Συμπληρωματικοί Όροι Συμμετοχής CALL4CASH

1. Η εταιρία Torna Media GmbH, με έδρα το Ντίσελντορφ Γερμανίας, οδός Malkanstenstrasse 3, T.K. D-40211, προκειμένου να γίνει γνωστή στο ευρύτερο καταναλωτικό κοινό, προέβαινε στο παρελθόν σε παραγωγή τηλεοπτικού προγράμματος διαδραστικού περιεχομένου υπό την επωνυμία CALL4CASH, το οποίο προεβόλλετο από τηλεοπτικούς σταθμούς ανά την Ελλάδα της επιλογής της εταιρίας παραγωγής. Το παιχνίδι αυτό διεκόπη με αποφάσεις του ΕΣΡ. Μετά προσφυγή της εταιρίας στο Συμβούλιο της Επικρατείας εκδόθηκαν οι υπ' αριθμ 568/2011 και 569/2011 αποφάσεις του ανωτέρω Δικαστηρίου, με τις οποίες ακυρώθηκαν οι υπ' αριθμ. 627/9.12.2008 και 625/9.12.2008 αποφάσεις του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης κρίνοντας επί της ουσίας την Εκπομπή Call4Cash και το Δικαστήριο έκρινε, ότι η ανωτέρω εκπομπή είναι νομότυπη και σύμφωνη με τη ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία. Ήδη η εταιρία παραγωγής επιθυμεί να επαναρχίσει η προβολή της εκπομπής CALL4CASH με συμπληρωματικούς όρους συμμετοχής και διεξαγωγής, οι οποίοι σε όσα σημεία συγκρούονται υπερσχύουν των αρχικών όρων συμμετοχής, οι οποίοι είχαν κατατεθεί στη Συμβολαιογράφο Κηφισιάς Αττικής Ευαγγελία (Εύα) Δημ. Γουλανδρή, συνταγείσης της υπ' αριθμ. 946/14.4.2008 πράξης κατάθεσης αυτής και συνεχίζει την παραγωγή του ανωτέρω τηλεοπτικού προγράμματος διαδραστικού περιεχομένου υπό την επωνυμία CALL4CASH, το οποίο θα προβληθεί από τηλεοπτικούς σταθμούς ανά την Ελλάδα της επιλογής της εταιρίας παραγωγής.

2. Το πρόγραμμα αυτό αποτελείται από ζωντανό καθημερινό διαδραστικό τηλεπαιχνίδι, στο οποίο μπορούν να δηλώνουν συμμετοχή τηλεθεατές, μερικοί εκ των οποίων κάθε φορά θα επιλέγονται τυχαία και ηλεκτρονικά (αντικειμενικά) για να συμμετάσχουν στην επίλυση διαφόρων γρίφων με λέξεις ή αριθμούς ή παιχνιδιών γνώσης ή/και παρατηρητικότητας. Πληροφορίες για τις διαφορετικές εκδοχές της εκπομπής, τα κέρδη και τις δυνατότητες συμμετοχής δίδονται μέσω της εκπομπής; από τους παρουσιαστές της εκπομπής και μέσω ανακοινώσεων επί της οθόνης. Επιπρόσθετα οι παρόντες Όροι Συμμετοχής αναρτώνται στην ιστοσελίδα διαδικτύου www.call4cash.gr ενώ οποιαδήποτε απορία επιλύεται και από γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης καλώντας τον αριθμό 2106855545.

3. Η εκπομπή θα έχει διάρκεια 135 λεπτά ή μεταβλητή διάρκεια.

4. Η εκπομπή θα ξεκινήσει να μεταδίδεται από την 22α Νοεμβρίου 2011.

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΠΙΘΥΜΙΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όλοι οι τηλεθεατές που επιθυμούν να λάβουν μέρος στο τηλεπαιχνίδι μπορούν να το δηλώσουν κατά τη διάρκεια της ζωντανής εκπομπής με τους ακόλουθους τρόπους:

α) καλώντας, από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, τηλεφωνικές γραμμές υψηλής χρέωσης αριθμών που εμφανίζονται στην τηλεοπτική οθόνη και συγκεκριμένα για σταθερό και για κινητό τηλέφωνο τον αριθμό 14787. Το κόστος έκαστης τηλεφωνικής κλήσεως από σταθερό τηλέφωνο ανέρχεται σε 1,85 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και από κινητό 1,97 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

β) με την αποστολή γραπτού μηνύματος SMS από κινητό τηλέφωνο στον ειδικό αριθμό που αναγράφεται επί της οθόνης και συγκεκριμένα στον αριθμό 54070 με κόστος ανά αποστολή 1,97 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Κατά την κλήση στον άνω αριθμό οι καλούντες ενημερώνονται χωρίς καμία χρέωση –ατελώς- και ως ορίζει ο υφιστάμενος Κώδικας Δεοντολογίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων για το κόστος της κλήσης που πρόκειται να διενεργήσουν. Σε περίπτωση που οι καλούντες συμφωνούν και παραμείνουν στην γραμμή τότε μόνο επέρχεται η χρέωση της τηλεφωνικής γραμμής και δηλώνεται αυτομάτως η επιθυμία τους να συμμετάσχουν στο τηλεπαιχνίδι.

Με τους ανωτέρω δύο τρόπους οι τηλεθεατές δηλώνουν ότι επιθυμούν να συμμετάσχουν στο τηλεπαιχνίδι. Από τις παραπάνω δηλώσεις μόνο μερικές επιλέγονται τυχαία και ηλεκτρονικά να γίνουν δεκτές και έτσι μόνο μερικοί τηλεθεατές προωθούνται στο στούντιο προκειμένου να απαντήσουν στους γρίφους που

παρουσιάζονται. Έτσι στην πρώτη περίπτωση (α) ο καλών τηλεθεατής με το που χρεώνεται η τηλεφωνική του γραμμή ηλεκτρονικά εισέρχεται στο σύστημα τυχαίας επιλογής. Αν δεν επιλεγεί από την τυχαία ηλεκτρονική κλήρωση ο καλών τηλεθεατής μαθαίνει άμεσα μέσω ηχητικού μηνύματος ότι δεν επελέγη και ως εκ τούτου θα πρέπει να ξαναδοκιμάσει. Αν ο μηχανισμός επιλογής επιλέξει την τηλεφωνική γραμμή του τηλεθεατή τότε αυτομάτως συνδέεται ο τηλεθεατής με το στούντιο, οπότε και πλέον συμμετέχει στο τηλεπαιχνίδι συνομιλώντας με τον εκάστοτε παρουσιαστή και δίνοντας την απάντησή του. Σε περίπτωση που η απάντηση του τηλεθεατή – παίκτη είναι σωστή τότε ενημερώνεται αμέσως ότι έχει κερδίσει το αναφερόμενο στην οθόνη έπαθλο. Διευκρινίζεται ότι για την περίπτωση (α) δεν υφίσταται επιπλέον χρέωση (εκτός της αρχικής που υφίσταται ανά κλήση) για τους καλούντες αν επιλεγούν και κατόπιν συνδεθούν με τον παρουσιαστή της εκπομπής και ως εκ τούτου δεν διαδραματίζει κανένα ρόλο ο χρόνος κατά τον οποίο θα παραμείνουν στη γραμμή. Σε περίπτωση που επιλεγεί τυχαία και ηλεκτρονικά τηλεθεατής αποστολέας SMS (της περίπτωσης β), η τηλεφωνική γραμμή που είχε αποστείλει το SMS και που επιλέχθηκε ηλεκτρονικά καλείται από την παραγωγό εταιρία με δικά της έξοδα και συνδέεται ζωντανά με τον παρουσιαστή για να δώσει απάντηση στο γρίφο, στο εκάστοτε παιχνίδι γνώσης ή/και παρατηρητικότητας. Επισημαίνεται ότι για να προωθηθούν οι τηλεφωνικές δηλώσεις στον ηλεκτρονικό μηχανισμό τυχαίας επιλογής οι αποστολείς γραπτού μηνύματος SMS πρέπει να χρησιμοποιούν αποκλειστικά και μόνο το αναγνωριστικό σημείο – πρόθεμα K1 χωρίς να παραθέτουν κανένα άλλο στοιχείο (π.χ. το όνομά τους ή τη λύση του γρίφου). Τα μηνύματα αυτά που δεν θα φέρουν αποκλειστικά και μόνο τον κωδικό K1, δεν θα γίνονται δεκτά και δεν θα εισέρχονται στο ηλεκτρονικό σύστημα επιλογής. Για την έγκαιρη λήψη του SMS, καθώς και για τον καταχωρημένο χρόνο εισόδου του ευθύνεται αποκλειστικά η τηλεφωνική εταιρία παροχής υπηρεσιών. Η εταιρία παραγωγής δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις στην επεξεργασία και προώθηση των SMS από τις τηλεφωνικές εταιρίες παροχής δικτύου, ούτε για τα όποια μειονεκτήματα τυχόν απορρέουν από τις καθυστερήσεις αυτές.

Οι αριθμοί τηλεφωνικής κλήσης και αποστολής SMS καθώς και το αναφερόμενο κόστος μπορεί να αναπροσαρμόζεται ανάλογα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ ή των εταιριών κινητής τηλεφωνίας. Σε κάθε περίπτωση, οι νέοι αριθμοί και το κόστος θα γνωστοποιούνται μέσω της τηλεοπτικής εκπομπής.

Οι τηλεφωνικές κλήσεις και τα SMS συλλέγονται από κατάλληλη προς τούτο και έχουσα τη σχετική τεχνογνωσία εταιρία της επιλογής της προκηρυκτούσης εταιρείας παραγωγής. Η εταιρία παραγωγής δεν έχει δυνατότητα αναγνωρίσεως των αριθμών κλήσεως των συμμετεχόντων.

Η επιλογή των συμμετεχόντων γίνεται κατά τον ακόλουθο τρόπο:

5.1 Μέθοδος ΚΟΚΚΙΝΟ ΚΟΥΜΠΙ

5.1.1 Με την μέθοδο Κόκκινο Κουμπί ο τυχερός τηλεθεατής επιλέγεται τυχαία με έναν τεχνικό μηχανισμό μεταξύ των περισσότερων τηλεφωνικών γραμμών που έχουν εισέλθει δια της παραπάνω διαδικασίας στο ηλεκτρονικό σύστημα επιλογής και του δίνεται η ευκαιρία να συνδεθεί ζωντανά με τον παρουσιαστή της εκπομπής και να αποπειραθεί να επιλύσει τον γρίφο. Κατ' αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζεται με τεχνικά αντικειμενικά μέσα ότι οι τηλεθεατές που υποβάλουν τηλεφωνικά το αίτημα συμμετοχής θα έχουν ίσες ευκαιρίες να επιλεγούν. Οι τηλεθεατές δεν γνωρίζουν τον χρόνο ενεργοποίησης του κόκκινου κουμπού αφού η ηλεκτρονική ενεργοποίηση αυτού γίνεται από άνθρωπο της παραγωγής κατά την ζωντανή μετάδοση.

5.1.2 Αναλυτικά, το σύστημα επιλογής λειτουργεί ως εξής:

(1) Αφού ξεκινήσει ο κάθε γύρος ανά γρίφο ή παιχνίδι, το κουμπί ενεργοποιείται και ηχεί τουλάχιστον μια φορά σε κάθε περίοδο τριάντα λεπτών ή ανά 1.500 τηλεφωνικές/sms δηλώσεις συμμετοχής.

(2) Μέχρι να ηχήσει το Κόκκινο Κουμπί, οι περισσότερες κλήσεις και τα περισσότερα SMS δέχονται ένα απορριπτικό μήνυμα. Μόλις ηχήσει, ενεργοποιείται ένας τεχνικός μηχανισμός που επιλέγει στην τύχη ένα παίκτη. Την στιγμή της ενεργοποίησης του Κόκκινου Κουμπού, ο συμμετέχων επιλέγεται τυχαία με τον τεχνικό μηχανισμό που εντοπίζει την κλήση ή το SMS εκείνης της στιγμής.

(3) Ο επιλεγείς παίκτης εν συνεχεία συνδέεται απ' ευθείας με το τηλεοπτικό στούντιο για να δώσει την λύση του γρίφου στον αέρα.

(4) Τεχνική ανάλυση μηχανισμού επιλογής κλήσεων και γραπτών μηνυμάτων:

Οι συμμετέχοντες στο τηλεπαιχνίδι καλούν τον πενταψήφιο αριθμό κλήσης 14787 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο. Οι κλήσεις προωθούνται από τον Πάροχο Εκκίνησης Δικτύου Κλήσεων προς τον Πάροχο Δικτύου Τερματισμού Κλήσεων στο δικτύου του οποίου ακούγεται το δωρεάν ενημερωτικό ηχογραφημένο μήνυμα περί του κόστους της κλήσης όπως ορίζει ο υφιστάμενος κώδικας δεοντολογίας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ). Εάν ο χρήστης συμφωνήσει και παραμείνει στην γραμμή μετά το άκουσμα των όρων της χρέωσης τότε προωθείται η κλήση του στην Τεχνική Πλατφόρμα Υποδοχής Κλήσεων της εταιρίας παροχής τεχνολογικής υποδομής για την παραγωγό εταιρία του τηλεπαιχνιδιού. Μόνο στο σημείο αυτό εφαρμόζεται η χρέωση του τιμήματος της συμμετοχής με την κλήση. Συνεπώς όλοι οι καλούντες ενημερώνονται σαφώς και δωρεάν ηχητικά πριν από κάθε χρέωση. Η Τεχνική Πλατφόρμα Υποδοχής Κλήσεων λειτουργεί με αυτοματοποιημένο τρόπο και οι κλήσεις καταλήγουν σε ένα σύστημα φωνητικών ηχογραφημάτων που ενημερώνουν τον καλούντα για το εάν πέτυχε ή όχι να συνδεθεί ζωντανά στο στούντιο για να επιλύσει τον εκάστοτε γρίφο. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει επιτυχία σύνδεσης στο στούντιο τότε ακούγεται ηχογραφημένο μήνυμα που αναγγέλλει την αποτυχία ενώ στην περίπτωση που υπάρχει επιτυχία τότε ακούγεται ηχογραφημένο μήνυμα που αναγγέλλει την επιτυχία και την άμεση διασύνδεση με τον παρουσιαστή ή παρουσιάστρια. Διευκρινίζεται ότι δεν μεσολαβεί άλλο στάδιο και η κλήση συνδέεται άμεσα στον αέρα. Οι αριθμοί των καλούντων δεν εμφανίζονται σε κανένα στάδιο της διαδικασίας σε υπάλληλο της παραγωγού εταιρίας και δεν είναι τεχνικά δυνατό να επιλέγονται συγκεκριμένοι καλούντες για να βγουν στον αέρα. Με αυτή την τεχνική διασύνδεση διασφαλίζεται η εγκυρότητα των επιλεχθέντων. Η επιλογή της κλήσης η οποία θα επιτύχει και συνεπώς συνδεθεί στον αέρα γίνεται χειροκίνητα με το πάτημα ενός μηχανικού διακόπτη που συνδέει την κλήση εκείνη που θα βρίσκεται εντός της προαναφερθείσας διαδικασίας. Ο διακόπτης βρίσκεται στο στούντιο παραγωγής της εταιρίας και τον χειρίζεται ο Υπεύθυνος Ελέγχου Προγράμματος. Πρόκειται για ένα μηχανικό διακόπτη που ενεργοποιεί κύκλωμα το οποίο μεταβιβάζει ηλεκτρονικό σήμα στην Τεχνική Πλατφόρμα Υποδοχής Κλήσεων. Με τη λήψη αυτού του ηλεκτρονικού σήματος, ενεργοποιείται έτερο κύκλωμα εντός της Τεχνικής Πλατφόρμας Υποδοχής Κλήσεων το οποίο με την σειρά του συλλέγει από όλες τις εισερχόμενες κλήσεις τη μια εκείνη η οποία θα βρίσκεται στο κατάλληλο χρονικά σημείο. Είναι αντιληπτό ότι μπορεί να υπάρχουν πολλές εισερχόμενες κλήσεις ανά πάσα χρονική στιγμή αλλά μόνο μια θα συλληφθεί από τον άνω μηχανισμό. Κάθε εισερχόμενη κλήση λαμβάνει μια μοναδική χρονική σφραγίδα που της επιτρέπει να διαχωρίζεται από την επόμενη και την προηγούμενη. Εάν λόγω του αυξημένου όγκου των εισερχόμενων κλήσεων υπάρχουν περισσότερες από μια κλήσεις που λαμβάνουν την ίδια χρονική σφραγίδα, τότε επιλέγεται βάσει τυχαίου αλγόριθμου μια από αυτές που έλαβαν την ίδια χρονική σφραγίδα.

Η Τεχνική Πλατφόρμα Υποδοχής Κλήσεων χειρίζεται και SMS οπότε η περίπτωση συμμετοχών από SMS λειτουργεί με παρόμοιο τρόπο αλλά με την μόνη διαφορά ότι όταν επιλεγεί συμμετέχοντας από απεσταλμένο SMS, τότε καλείτε ο αποστολέας αυτόματα πίσω από την Τεχνική Πλατφόρμα Υποδοχής Κλήσεων. Παρομοίως και με τα SMS τηρείται ο αντίστοιχος κώδικας δεοντολογίας της ΕΕΤΤ και οι συμμετέχοντες μέσω γραπτών μηνυμάτων ενημερώνονται μετά από κάθε συμμετοχή-αποστολή SMS για το κόστος της συμμετοχής ατελώς με άμεση λήψη γραπτού ενημερωτικού μηνύματος.

5.1.3. Μέθοδος ΠΕΤΥΧΕ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΓΡΑΜΜΗ

Η μέθοδος Πέτυχε Τη Σωστή Γραμμή ουσιαστικά περιλαμβάνει το Κόκκινο Κουμπί ως προς τον μηχανισμό ενεργοποίησης της επιλογής της κλήσης που θα βγει στον αέρα και θα συνομιλήσει με τον παρουσιαστή αλλά διαφέρει με την Μέθοδο Κόκκινο Κουμπί στο ότι οι καλούντες τηλεθεατές ενημερώνονται για την επιτυχία σύνδεσής τους με τον Παρουσιαστή μέσω συστήματος αριθμημένων γραμμών.

5.2. Εάν κατά τη διάρκεια του γύρου ενός παιχνιδιού ξεκινήσει μία διαδικασία που δίνει στους συμμετέχοντες μια επιπλέον ευκαιρία κέρδους έτερου χρηματικού επάθλου (π.χ. τζάκποτ με την μορφή επιλογής 3 αριθμών από 18 μέσω κληρωτίδας), τότε ο παίκτης που θα είναι εκείνη τη στιγμή στον αέρα θα έχει την δυνατότητα να απαντήσει επιλέγοντας 3 αριθμούς. Θα μπορεί να το κάνει αυτό μόνον εάν η λύση του τρέχοντος γρίφου που είχε υποβάλει ήταν σωστή.

5.3. ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

5.3.1 Επί πλέον προς τις χρονολογικά καθοριζόμενες πιθανότητες επιλογής σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.2 (1) των Κανόνων του Παιχνιδιού, οι ελάχιστες πιθανότητες να επιλεγεί ένας παίκτης όταν ηχήσει το Κόκκινο Κουμπί και να συνδεθεί με το στούντιο για να συμμετάσχει στον αέρα, είναι τουλάχιστον 1:1.500.

Δηλαδή ανά 1.500 τηλεφωνικές/sms δηλώσεις που εισέρχονται στο ηλεκτρονικό σύστημα επιλογής μία τουλάχιστον συνδέεται προκειμένου ο εκάστοτε παίκτης να αποπειραθεί να επιλύσει το γρίφο / παιχνίδι.

5.3.2 Οι πιθανότητες αυτές ποικίλλουν κατά τη διάρκεια της εκπομπής του προγράμματος, δηλαδή διαφέρουν από τον ένα γύρο παιχνιδιού στον άλλο (ήτοι μεταβλητές πιθανότητες) αλλά ποτέ δεν μπορεί να είναι μικρότερες του λόγου 1:1.500. Οι πιθανότητες δηλαδή μπορούν να αυξηθούν ανάλογα με το είδος του γρίφου που παίζεται.

5.3.3 Σημειώνεται ότι η κάθε κλήση ή η κάθε αποστολή SMS δεν εξασφαλίζει τη ζωντανή σύνδεση με τον παρουσιαστή της εκπομπής. Από τους καλούντες ή τους αποστέιλαντες SMS, δεν συμμετέχουν στην εκπομπή όλοι, αλλά επιλέγονται από την εταιρία ηλεκτρονικά τυχαία μερικοί συμμετέχοντες, οι οποίοι θα συνδεθούν με τον παρουσιαστή της Εκπομπής. Για το λόγο αυτό σε κυλιόμενη ευκρινή λεζάντα θα παρουσιάζεται στους τηλεθεατές από την οθόνη ο ακόλουθος πολύ σημαντικός όρος του παιχνιδιού: **«Μια κλήση ή ένα sms δεν εγγυάται τη σύνδεση με το στούντιο ή το τηλεφωνικό κέντρο. Οι καλούντες ή αποστέιλαντες sms δεν συμμετέχουν αυτομάτως στην εκπομπή. Η επιλογή του τυχερού που συνδέεται με την εκπομπή δεν εξαρτάται από τις δεξιότητες ή γνώσεις του, αλλά γίνεται με τυχαίο ηλεκτρονικό τρόπο και με πιθανότητες τουλάχιστον 1/1.500. Η τυχαία ηλεκτρονική επιλογή (κόκκινο κουμπί) ενεργοποιείται από την Παραγωγή χωρίς να το γνωρίζουν οι τηλεθεατές ανά τακτά διαστήματα και πάντως ανά μισή ώρα τουλάχιστον. Ο τυχερός τηλεθεατής που επιλέγεται τυχαία με το κόκκινο κουμπί συνδέεται ζωντανά με την εκπομπή και τότε πρέπει να επιλύσει τον γρίφο για να κερδίσει το έπαθλο που αναγράφεται στην οθόνη. Οι γρίφοι είναι παιχνίδια γνώσεων, ορθογραφίας, παρατηρητικότητας.»**

«Κάθε κλήση ή sms αποτελούν μια αυτοτελή προσπάθεια συμμετοχής στην εκπομπή. Δεν υπάρχει αναμονή! Μαθαίνετε άμεσα αν θα βγείτε στον αέρα ή αν θα συνδεθείτε με το τηλεφωνικό κέντρο. Άπαξ και επιλεγείς δεν είναι βέβαιο ότι θα λάβεις το έπαθλο, για να πετύχεις πρέπει να δώσεις την σωστή απάντηση. Οι όροι του παιχνιδιού παρουσιάζονται στην αρχή και το τέλος της εκπομπής, είναι κατατεθειμένοι σε συμβολαιογράφο, είναι αναρτημένοι στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.call4cash.gr και διευκρινίσεις μπορούν να δοθούν καλώντας το 2106855545. Συμμετοχή άνω των 18. Όποιος τηλεθεατής δεν κατανοεί ή δεν συμφωνεί με τους όρους του τηλεπαιχνιδιού παρακαλείται να μην συμμετάσχει.»

5.3.4. Η επιλογή των προσώπων που θα συνδεθούν γίνεται τυχαία μεταξύ των καλούντων από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο ή αποστέιλαντες SMS από το πρώτο έως το τελευταίο λεπτό της εκπομπής, έτσι ώστε όλοι οι συμμετέχοντες να έχουν ίσες ευκαιρίες να συνδεθούν με τον παρουσιαστή της εκπομπής.

5.3.5 Οι επιλεγέντες υποψήφιοι συνδέονται απευθείας με τον Παρουσιαστή εκτός από την περίπτωση της επιλογής μέσω αποστολής γραπτού μηνύματος SMS, στην οποία οι επιλεγέντες υποψήφιοι επανακαλούνται για να δώσουν την λύση τους στο γρίφο.

6. ΓΡΙΦΟΙ - ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ

Κανόνες των παιχνιδιών

6.1. Ανάγραμμα



Το Ανάγραμμα είναι ένας τύπος παιχνιδιού με λέξεις, κατά το οποίο τα γράμματα μίας λέξης ή μιας φράσης τοποθετούνται σε νέες θέσεις ούτως ώστε να δημιουργείται μία νέα λέξη ή φράση, χρησιμοποιώντας ακριβώς όλα τα αρχικά γράμματα μόνον μια φορά.

Εάν για την επίλυση του αναγράμματος δοθεί βοήθεια, η χρήση της βοήθειας είναι υποχρεωτική κατά τον αναγραμματισμό της λέξης. Π.χ. στην αρχή του παιχνιδιού είναι δυνατόν να δοθεί το πρώτο γράμμα της ζητούμενης λέξης ούτως ώστε να αποκλειστεί η πιθανότητα να υπάρχουν δύο αναγραμματισμοί που να οδηγούν σε σωστή λέξη.

Σε περίπτωση που δημιουργηθεί μία λέξη:

- Η λέξη πρέπει να είναι ουσιαστικό
- Η λέξη δεν μπορεί να είναι όνομα ή τοπωνύμιο (π.χ. πόλη, νησί, χώρα κλπ)
- Η λέξη πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στο λεξικό Ελληνικής γλώσσας του Μπαμπινιώτη

Σε περίπτωση που δημιουργηθεί μία φράση:

- Ισχύουν οι ως άνω κανόνες
- Η φράση αποτελείται από ένα αριθμό λέξεων. Οι ως άνω κανόνες ισχύουν σε κάθε λέξη της φράσης ξεχωριστά.

6.2 Πλέγμα Μεταβλητό

Το Πλέγμα παίζεται με τρεις τρόπους:

- Βρείτε τις λέξεις στο πλέγμα που ανήκουν σε μία συγκεκριμένη κατηγορία (π.χ. πόλεις, ονόματα, ζώα κλπ). Η ερώτηση μπορεί να είναι του τύπου: "Βρείτε τα ζώα στο πλέγμα", ή "Βρείτε τις πόλεις στο πλέγμα".
- Βρείτε δύο ίδιες λέξεις μιας συγκεκριμένης κατηγορίας στο πλέγμα. Οι κατηγορίες που παίζουν μπορεί να είναι π.χ. ονόματα, ζώα, νησιά, χώρες κλπ. Η ερώτηση μπορεί να είναι: "Βρείτε τις λέξεις που εμφανίζονται ακριβώς δύο φορές στο πλέγμα".
- Βρείτε όλες τις σωστές λέξεις στο πλέγμα που ανήκουν σε μία κατηγορία λέξεων. Π.χ. υπάρχουν 5 ζώα στο πλέγμα. Για να λύσει τον γρίφο, ο παίκτης οφείλει να αναφέρει 5 ζώα που είναι γραμμένα στο πλέγμα. Ο ακριβής αριθμός των συγκεκριμένων λέξεων που αναζητούνται είναι δυνατόν να αναφερθεί στην εκφώνηση της ερώτησης ή όχι.

Γενικοί όροι για το παίξιμο του Πλέγματος:

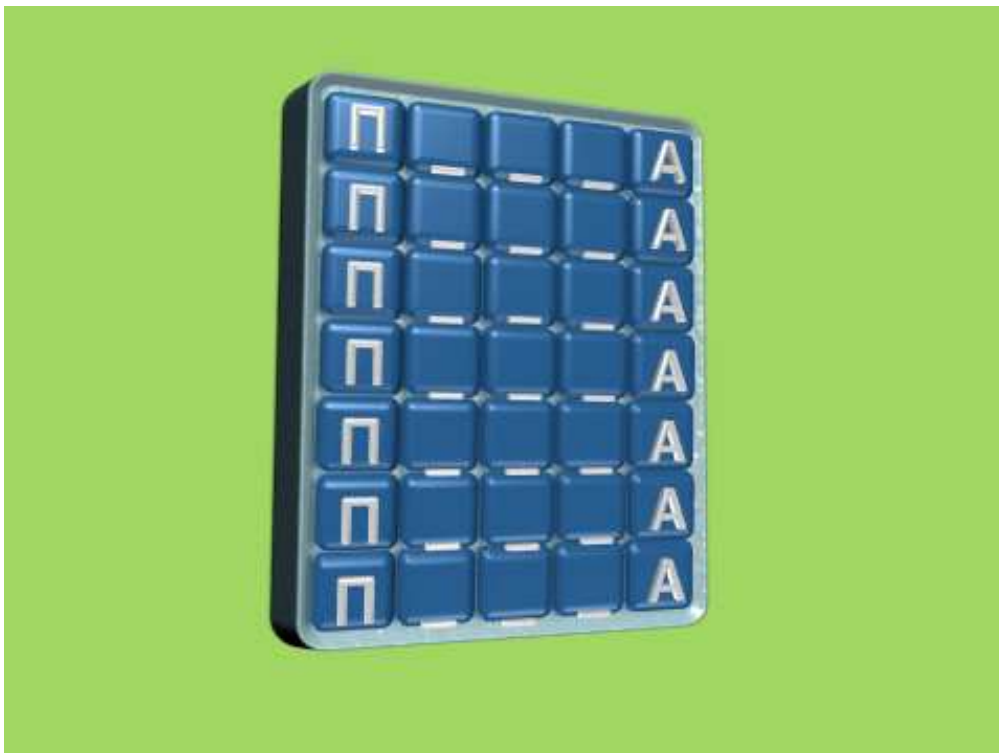
- Οι λέξεις του πλέγματος πρέπει να διαβάζονται από τα αριστερά προς τα δεξιά και από τα πάνω προς τα κάτω.
- Μία λέξη είναι σωστή ή αποτελεί λύση μόνον όταν έχει σωστή ορθογραφία.
- Μία σωστή λέξη που ανιχνεύει/βρίσκει ένας παίκτης θα φωτίζεται στο πλέγμα. Η λέξη θα παραμένει φωτισμένη μέχρι το τέλος του γύρου του παιχνιδιού, ούτως ώστε να αποτρέπονται άλλοι παίκτες να δηλώνουν και πάλι μια λέξη που έχει ήδη βρεθεί/ανιχνευθεί.
- Για να βρεθεί μια λέξη στο πλέγμα μπορούν να χρησιμοποιηθούν όλα τα γράμματα (από τα αριστερά προς τα δεξιά και από τα πάνω προς τα κάτω). Επίσης, και τα γράμματα που ανήκουν σε λέξεις που έχουν ήδη λυθεί/ανιχνευθεί. Εν τούτοις, δεν μπορεί να είναι ακριβώς η ίδια λέξη και να χρησιμοποιηθούν μόνον τα φωτισμένα γράμματα μια λέξης που έχει ήδη βρεθεί/ανιχνευθεί.
- Μόνον ο ενικός αριθμός μιας λέξης ζητείται και γίνεται αποδεκτός ως σωστή απάντηση.





6.3 Πλέγμα Σταθερό

Ψάχνουμε για λέξεις συγκεκριμένου μήκους. Μπορεί να δοθεί ένα θέμα (π.χ. ζώα). Επίσης, μπορούν να δοθούν ορισμένα υποχρεωτικά γράμματα (π.χ. το πρώτο ή το τελευταίο ή και τα δύο). Οι λύσεις θα γράφονται η μία κάτω από την άλλη. Τα γράμματα κάθε δοθείσας λύσης δεν επιτρέπεται να επαναλαμβάνονται στην ίδια στήλη προς τα κάτω.



- 7.** Εάν από τους εκάστοτε επιλεγέντες, κατά τα ανωτέρω, σε κατευθείαν τηλεφωνική επικοινωνία με τον παρουσιαστή, λυθεί ο γρίφος ή δοθεί η ανηρητημένη στον πίνακα και καλυμμένη κατά τα ανωτέρω σωστή, κατά την κρίση της εταιρίας, απάντηση, τότε ο συμμετέχων κερδίζει το χρηματικό έπαθλο που αναγράφεται στον πίνακα, όπου αναρτώνται οι γρίφοι ή τα παιχνίδια ή στην οθόνη της τηλεόρασης. Σε ειδικές περιπτώσεις σύμφωνα με τις ανακοινώσεις του παρουσιαστή, κατά τις εντολές της παραγωγού εταιρίας, και σύμφωνα με τις ανακοινώσεις που αναγράφονται επί της οθόνης, υπάρχει η δυνατότητα, η συμμετοχή στην εκπομπή να αφορά στο κέρδος ενός επιπλέον ποσού – τζακποτ (5.3), υπό τους όρους που διευκρινίζει ο παρουσιαστής κατά την εντολή της παραγωγού εταιρίας, και χωρίς να δημιουργούνται πρόσθετα έξοδα για τους τηλεθεατές.
- 8.** Εάν δοθεί η σωστή απάντηση τότε αυτή αποκαλύπτεται στον πίνακα ή στην οθόνη κατά περίπτωση. Από τη χρονική στιγμή και εφόσον δοθεί κάποια βοήθεια από τον παρουσιαστή, κατά την εντολή της εταιρίας, η οποία να περιορίζει τις δυνατότητες ορθής απάντησης, τότε ορθή είναι η απάντηση, η οποία θα λαμβάνει υπόψη και τη βοήθεια του παρουσιαστή.
- 9.** Σε κάθε περίπτωση με το τέλος του παιχνιδιού αποκαλύπτονται όλες οι σωστές απαντήσεις έτσι ώστε οι εκάστοτε συμμετέχοντες και οι τηλεθεατές να γνωρίζουν τις σωστές απαντήσεις και εάν όσοι, κατά τα ανωτέρω, συμμετείχαν απήντησαν σωστά ή όχι.
- 10.** Η διάρκεια της εκπομπής δεν ταυτίζεται με το ερώτημα και το είδος της εκπομπής. Η προκηρύπτουσα εταιρία δικαιούται να προσδιορίζει, κατά την κρίση της, τη διάρκεια για απάντηση σε κάθε ερώτημα. Σε περίπτωση αλλαγής του ερωτήματος, αποκαλύπτονται όλες οι σωστές απαντήσεις του προηγούμενου ερωτήματος για το λόγο που αναφέρθηκε ανωτέρω (στοιχείο 9).
- 11.** Η εκπομπή είναι απευθείας "ζωντανή" και δεν γίνονται διακοπές. Οι σωστές απαντήσεις έχουν προεπιλεγεί και αναρτηθεί στον ανωτέρω πίνακα της εκπομπής.
- 12.** Μετά την ανάρτηση δεν υπάρχει από κανέναν πρόσβαση στον πίνακα, πλην του παρουσιαστή, και πάντα σε απευθείας μετάδοση.
- 13.** Η εταιρία δικαιούται να διακόψει το παιχνίδι προ της εισαγωγής τηλεφωνικών κλήσεων ή αποστολής SMS. Μετά την εισαγωγή έστω και μιάς τηλεφωνικής κλήσεως ή την αποστολή έστω και ενός SMS δεν είναι δυνατή η διακοπή του παιχνιδιού, πλην περιπτώσεων σοβαρών τεχνικών προβλημάτων. Στην περίπτωση τεχνικού προβλήματος θα αναρτάται αμέσως κάρτα διακοπής διεξαγωγής του παιχνιδιού έτσι ώστε να μην γίνονται κλήσεις ή αποστέλλονται μηνύματα SMS.
- 14.** Η καταβολή του επάθλου θα γίνεται κατά τον ακόλουθο τρόπο: Ο νικητής με την ανακοίνωση σε αυτόν της επιτυχίας είναι υποχρεωμένος να δώσει τον τηλεφωνικό του αριθμό. Αμέσως μετά το τέλος της εκπομπής επανακαλείται από την παραγωγή στον αριθμό που έδωσε, οπότε δίνει τα στοιχεία του ήτοι: ονοματεπώνυμο, ηλικία και, εφόσον επιθυμεί η καταβολή του επάθλου να γίνει στον τραπεζικό λογαριασμό του, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο θα κατατεθεί το έπαθλο. Επίσης θα πρέπει να δηλώνει εάν επιθυμεί η καταβολή σε αυτόν του επάθλου να γίνει με ταχυδρομική επιταγή, οπότε στην περίπτωση αυτή επιβαρύνεται με το κόστος αποστολής, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο των ΕΛ.ΤΑ. Ο νικητής υποχρεούται να ανακοινώνει στην εταιρεία παραγωγής τον αριθμό της Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατηρίου ή τον Αριθμό Φορολογικού του Μητρώου όπως ορίζουν οι σχετικές φορολογικές διατάξεις. Η μη ανακοίνωση των ανωτέρω στοιχείων καθιστά αδύνατη την καταβολή του επάθλου για φορολογικούς λόγους και δίνει στην εταιρία το δικαίωμα να αρνηθεί την καταβολή του επάθλου.
- 15.** Το έπαθλο, εφόσον κατατίθεται σε τραπεζικό λογαριασμό του νικητή, καταβάλλεται ως άνω εντός το αργότερο οκτώ (8) εβδομάδων από της χορηγήσεως των στοιχείων. Σε περίπτωση καταβολής του επάθλου με ταχυδρομική επιταγή, τούτο καταβάλλεται εντός το αργότερο δέκα (10) εβδομάδων από της χορηγήσεως των στοιχείων.
- 16.** Το έπαθλο είναι απολύτως προσωποπαγές, ανεπίδεκτο μεταβιβάσεως και δεν ανταλλάσσεται.

17. Αν κάποιος δικαιούχος αρνηθεί οποιοδήποτε έπαθλο ή εάν η συμμετοχή του είναι άκυρη ή αν δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις συμμετοχής του, χάνει το δικαίωμα στο έπαθλο.

18. Η εταιρία μπορεί να μεταβάλλει οποιοδήποτε από τους ανωτέρω όρους ή να ανακαλεί την προωθητική ενέργεια. Τις μεταβολές αυτές ή την ανάκληση θα φέρει σε γνώση του κοινού μέσω της ιστοσελίδας www.call4cash.tv τρεις τουλάχιστον ημέρες πριν από τις μεταβολές ή την ανάκληση. Διευκρινίζεται ρητά ότι μετά τη λήξη εκάστης εκπομπής, αρχικής ή κατά σύντηψη ή παράταση αυτής, οι οποιοσδήποτε περαιτέρω τηλεφωνικές κλήσεις θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρες, ανύπαρκτες ουδέν επάγονται αποτέλεσμα, δεν δίνουν δικαίωμα συμμετοχής στην εκπομπή ούτε δεσμεύουν πλέον οιονδήποτε.

19. Η εταιρία δικαιούται να χρησιμοποιήσει για διαφημιστικούς σκοπούς τα στοιχεία των κερδισάντων. Η συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια συνεπάγεται αυτοδικαίως την έγκριση αυτής της χρησιμοποίησης, άνευ άλλου ανταλλάγματος.

20. Όποιος επιθυμεί να προβεί σε οποιοδήποτε έλεγχο των αριθμών και στοιχείων των προσώπων που κέρδισαν, εφόσον έχει έννομο συμφέρον, πρέπει να τον περατώσει μέσα σε 15 ημέρες από της ημερομηνίας πραγματοποίησης της εκπομπής. Μετά ταύτα η εταιρία δεν υποχρεούται να τα παραχωρήσει και δικαιούται να τα καταστρέψει.

21. Η εταιρία δικαιούται να διατηρεί τα στοιχεία των κερδισάντων για έλεγχο από οποιαδήποτε δημόσια ελεγκτική αρχή και τους συμμετέχοντες και προς το σκοπό τούτο οι κερδίζοντες με μόνη τη συμμετοχή τους συναινούν ρητά προς τούτο.

22. Η επικοινωνία με τον εκπρόσωπο της εταιρίας όσον αφορά θέματα της εκπομπής θα γίνεται στον αριθμό 2106855545. Στον ως άνω αριθμό δίδονται ηχογραφημένες πληροφορίες και ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να αφήσει ηχογραφημένο μήνυμα με τα στοιχεία του προκειμένου εκπρόσωπος της διοργανώτριας εταιρίας να επικοινωνήσει μαζί του. Παρέχεται επιπλέον η δυνατότητα απευθείας επικοινωνίας με Υπάλληλο Εξυπηρέτησης Συμμετεχόντων κατά τις ώρες 13:00 έως 15:00 καθημερινά εκτός Σαββάτου Κυριακής και Αργιών. Ο ανωτέρω αριθμός μπορεί να αλλάζει, οπότε ο νέος θα γνωστοποιείται μέσω της ιστοσελίδας και της εκπομπής. Επίσης απαντήσεις στα ερωτήματα των τηλεθεατών δίδονται μετά από αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στην διεύθυνση info@tornamedia.tv ή μετά από ταχυδρομική επιστολή στη διεύθυνση της εταιρίας (στοιχείο 1).

23. Για να διασφαλιστεί η ισότητα ευκαιριών συμμετοχής στο παιχνίδι αποκλείεται η συμμετοχή στην εκπομπή α) τηλεθεατών, οι οποίοι έχοντας κάνει χρήση προγραμμάτων επιλογής υποστηριζόμενων από ηλεκτρονικό υπολογιστή ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο αυξάνουν τις δυνατότητες συμμετοχής ή κέρδους τους, ώστε να αποκτούν παράνομο πλεονέκτημα έναντι των άλλων τηλεθεατών β) ανηλίκων, γ) εργαζομένων ή απασχολούμενων με οποιαδήποτε σχέση στις εταιρίες παραγωγής και προβολής, οι σύζυγοι και οι συγγενείς αυτών πρώτου και δευτέρου βαθμού.

24. Κατά την μετάδοση τηλεοπτικών προγραμμάτων μέσω Διαδικτύου (λεγ. Internet streaming), καθώς και μέσω ψηφιακής τηλεόρασης, είναι δυνατόν από τεχνικούς λόγους, οι οποίοι δεν ανάγονται στη σφαίρα ευθύνης της εταιρείας παραγωγής να υπάρξουν καθυστερήσεις στη μετάδοση της εκπομπής (κατά κανόνα για λίγα δευτερόλεπτα το μέγιστο). Αυτή η καθυστέρηση μπορεί να οδηγήσει στο να έχει ήδη ολοκληρωθεί ένα παιχνίδι τη στιγμή της συμμετοχής. Η εταιρεία παραγωγής δεν φέρει ευθύνη για τα μειονεκτήματα, τα οποία απορρέουν από τέτοιες καθυστερήσεις.

25. Η συμμετοχή στην εκπομπή σημαίνει αυτοδικαίως αποδοχή όλων των ανωτέρω όρων, οι οποίοι εφαρμόζονται επί του συνόλου των συμμετεχόντων, εξυπακουμένης της γνώσεως και πλήρους και ανεπιφυλάκτου αποδοχής των ανωτέρω όρων. Οι παρόντες όροι συμμετοχής θα κατατεθούν στη Συμβολαιογράφο Κηφισιάς Αττικής Ευαγγελία (Εύα) Δημ. Γουλανδρή, οδός Δροσίνη αρ. 5, Κηφισιά, τηλ. 2108015345.

Αθήνα,21/11/2011
Για τη Εταιρεία Παραγωγής